

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – MAIO/2025

PROCESSO:				ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo	
Limpeza em geral	5	54	2086	
Exames realizados	5	54	2086	
Atendimento da recepção	5	54	2086	
Atendimento médico	5	54	2086	
Sensação de segurança em relação ao hospital	5	54	2086	
Educação e respeito (Tratamento)	5	54	2086	
Atendimento da Enfermagem	5	54	2086	
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	5	54	2086	
Total	40	432	16688	

Avaliação qualitativa de usuários

Item	Coluna B	Coluna C	Coluna D
Limpeza em geral	5	54	2086
Exames realizados	5	54	2086
Atendimento da recepção	5	54	2086
Atendimento médico	5	54	2086
Sensação de segurança em relação ao hospital	5	54	2086
Educação e respeito (Tratamento)	5	54	2086
Atendimento da Enfermagem	5	54	2086
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	5	54	2086